

Gentile Partner,

di seguito troverai gli aggiornamenti relativi alla policy che Go World ha adottato per adeguarsi al Decreto Sostegni 1 (DL 22 marzo 2021 n.41), successivamente convertito in Legge, che prevede la proroga della scadenza dei voucher emessi a seguito dell'emergenza Coronavirus, da 18 a 24 mesi.

PROROGA DEI VOUCHERS

Pertanto, tutti i voucher emessi da parte di uno dei Tour Operator del gruppo Go World a seguito delle cancellazioni dovute alla pandemia, avranno una **scadenza a 24 mesi dalla originaria data di emissione**.

SCADENZA DEI VOUCHERS

Alla scadenza della validità del voucher, il cliente potrà:

- Chiedere il rimborso del voucher relativamente alle somme effettivamente percepite dal tour operator del gruppo Go World;
- Utilizzare il voucher, anche successivamente alla scadenza, beneficiando in questo modo di uno **sconto del 5%** sulla quota di partecipazione del nuovo viaggio prenotato.

Sono fatte salve le modalità di emissione e di consegna comunicate in precedenza.

CARATTERISTICHE COMUNI A TUTTI I VOUCHER

- Sono utilizzabili entro 24 mesi dalla data originaria di emissione
- Alla scadenza, sono rimborsabili
- Sono utilizzabili dopo la scadenza, ottenendo uno sconto del 5% sulla quota di partecipazione del nuovo viaggio
- Sono frazionabili
- Sono spendibili su qualsiasi proposta del gruppo Go World
- Sono cedibili solo in alcuni casi e con il pieno consenso di tutte le parti coinvolte

Per ulteriori informazioni, rivolgersi direttamente alla propria Agenzia di Viaggi.

Per maggiori informazioni sull'erogazione di voucher, Go World è raggiungibile all'indirizzo @mail:

ufficioclienti@goworld.it

Ai fini della garanzia al viaggiatore contro il rischio di insolvenza o fallimento dell'organizzatore e/o del venditore, varranno le norme di legge di cui all'art. 47 comma 2, Codice del Turismo, pertanto i soggetti giuridici (Assicurazioni, Società Consortili, Fondi) rispettivamente garanti dell'organizzatore e del venditore per il caso di insolvenza o fallimento, risponderanno nei confronti del viaggiatore ciascuno nei limiti delle somme imputabili al soggetto da essi garantito.

Go World