Gentile Partner,

di seguito troverai gli aggiornamenti relativi alla policy che Go World ha adottato per dare seguito alla gestione delle restituzioni conseguenti all'annullamento dei pacchetti turistici, a causa dell'emergenza sanitaria determinata dal CORONAVIRUS.

PROROGA DEI VOUCHERS

In considerazione delle necessità organizzative di ciascun viaggiatore, legate alla pianificazione delle ferie e degli impegni familiari e tenuto conto dei vincoli e delle misure di prevenzione che dovranno essere osservate nella fase di graduale riapertura delle attività, abbiamo ritenuto opportuno e corretto rivalutare la nostra policy.
GO WORLD ha deciso che la validità di tutti i voucher relativi a pratiche annullate causa COVID-19 sarà estesa per partenze entro il **31 marzo 2022** in luogo dell'attuale scadenza fissata dal legislatore a 18 mesi, per dar modo a tutti i nostri viaggiatori di utilizzare il buono in totale serenità.

MODALITA' DI EMISSIONE

Il Tour Operator emetterà voucher di valore pari alle somme ricevute dall'Agenzia di Viaggi in esecuzione del mandato che il Viaggiatore le ha conferito.
Per le ulteriori somme, incassate dall'Agenzia a qualsiasi titolo, ne rimane responsabile la stessa che procederà pertanto ad emettere un voucher aggiuntivo, potendo altresì optare per la consegna di un voucher unico che cumuli in sé quanto riconosciuto dall'Organizzatore e quanto di spettanza di essa Agenzia. In tal caso il voucher dovrà riportare la seguente indicazione: "*Il Beneficiario del presente voucher, emesso dall'Agenzia intestataria ai sensi dell'art. 28 del Decreto-legge 9/2020 potrà acquistare un pacchetto o dei servizi turistici dell'organizzatore per il valore espressamente indicato (il valore del voucher è al lordo delle commissioni di agenzia), entro la sua data di scadenza*. *L'Organizzatore si impegna a riconoscere valore di credito al presente voucher nei limiti delle somme effettivamente rimessegli dall'Agenzia venditrice*"

MODALITA' DI CONSEGNA VENDITE INTERMEDIATE

Tutti i vouchers emessi dovranno essere ritirati – anche con modalità telematiche (consegna tramite e-mail) presso le Agenzie di Viaggio.

CARATTERISTICHE COMUNI A TUTTI I VOUCHER

I Voucher hanno quale **BENEFICIARI** i viaggiatori indicati nella prenotazione originaria.
Recano il medesimo numero riportato sulla prenotazione originaria.
Sono nominativi e non cedibili. Sono frazionabili.
Sono spendibili su qualsiasi proposta del gruppo Go World, inclusa la programmazione di Go in Italy.

Per ulteriori informazioni, rivolgersi direttamente alla propria Agenzia di Viaggi.
Per maggiori informazioni sull'erogazione di voucher, la nostra Azienda è raggiungibile al seguente indirizzo @mail: ufficioclienti@goworld.it
Ai fini della garanzia al viaggiatore contro il rischio di insolvenza o fallimento dell'organizzatore e/o del venditore, varranno le norme di legge di cui all'art. 47 comma 2, Codice del Turismo, pertanto i soggetti giuridici (Assicurazioni, Società Consortili, Fondi) rispettivamente garanti dell'organizzatore e del venditore per il caso di insolvenza o fallimento, risponderanno nei confronti del viaggiatore ciascuno nei limiti delle somme imputabili al soggetto da essi garantito.

Go World